

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

CULTURAL PLACES WEB- UND APP-PLATTFORM

Wirksam seit: 15.03.2021

Oroundo Mobile GmbH, Gölsdorfsgasse 4/5a, 1010 Wien („**Oroundo**“ oder „**Wir**“) respektieren Ihre Privatsphäre. Diese Datenschutzerklärung gilt für die Oroundo Mobile Web- und App-Plattform „Cultural Places“ („**CP Plattform**“) und die Nutzung der Oroundo Websites (zusammen „**Oroundo Services**“). Sie beschreibt, welche Arten von personenbezogenen Daten wir im Zusammenhang mit den Oroundo Services und die Zwecke für die wir die personenbezogenen Daten erheben und die Dritten, mit denen wir die Daten austauschen. Darüber hinaus werden Sie über Ihre Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten informiert sowie über die Möglichkeit, wie Sie uns erreichen.

Oroundo ist für das Erheben und Verwenden Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit den Oroundo Services verantwortlich. Wenn Sie sich in der Cultural Places Plattform anmelden, müssen Sie die Nutzungsbedingungen und die Datenschutzerklärung akzeptieren.

1. PERSONENBEZOGENE DATEN

Unter personenbezogenen Daten verstehen wir alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Wenn Sie die Oroundo Services nutzen, erheben wir personenbezogene Daten.

Die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt in Übereinstimmung mit den Nutzungsbedingungen. In einigen Fällen werden Sie jedoch die Vorteile von bestimmten Dienstleistungen nicht in Anspruch nehmen können, wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten nicht bereitstellen.

1.1 Daten, die zur Vertragserfüllung notwendig sind oder die wir mit Ihrer Einwilligung erheben

Wir erheben und verarbeiten die folgenden personenbezogenen Daten nur, wenn die Datenverarbeitung für die Erfüllung des mit Ihnen geschlossenen Vertrages erforderlich ist (Art. 6 (1) (b) DSGVO), wenn Sie in die Verarbeitung der Sie betreffenden Daten für bestimmte Zwecke eingewilligt haben (Art. 6 (1) (a) DSGVO) oder wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind (Art. 6 (1) (c) DSGVO). Darüber hinaus haben wir ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung personenbezogener Daten im Sinne von Art. 6 (1) (f) DSGVO (Verbesserung der Geschäfts- und/oder Kundenbeziehungen, Direktmarketing).

- Namen (Vor- und Nachname),
- Informationen über Sie (die Sie selbst angeben können in der Zeile „Über mich“),
- das Geschlecht,
- das Geburtsdatum,
- die Telefonnummer,
- die E-Mail-Adresse,
- die Organisation,
- Ihre Heimatstadt,
- Ihre Adresse,

- die Rechnungsadresse,
- den Benutzernamen,
- das Passwort,
- Antworten auf unsere Sicherheitsfragen,
- Informationen, die sich aus Ihrer Teilnahme an einer „Survey“ ergeben: Ursprungsland, Zielland, Muttersprache, Alter, durchschnittliche Ausgaben während des Urlaubs, Bewertungen des Oroundo Service.

1. 2 Daten, die wir von Dritten erhalten (z. B. jene Museen, die Sie betreten)

Folgende Daten verwenden wir von Dritten (die uns diese Daten übermitteln): Kundenkartendaten, Kreditkarteninformationen, Daten zur Kaufabwicklung (Artikelbezeichnungen, Menge, Preis und Zwischensumme, Währung, Betrag, Datum und Uhrzeit der Bestellung).

1. 3 Daten, die wir automatisch erheben

Wir können unter Verwendung von automatischen Mitteln – das bedeutet Cookies und Webbeacons – nachstehende Daten erheben. Ein „Cookie“ ist eine Textdatei, die auf Ihrem Computer abgelegt wird. Ein „Webbeacon“, auch als Internettag, Pixel-Tag oder Clear-gif bezeichnet, wird zur Rückübermittlung von Informationen an den Web-Server genutzt. Folgende Daten erheben wir automatisch:

- die IP-Adresse,
- die IP-Adresse des Mobilgerätes,
- GPS-Koordinaten
- eine eindeutige Kennung des Mobilgerätes,
- den Browsertyp und Einstellungsdaten (Bildschirmauflösung, Farbtiefe, Zeitzoneneinstellungen, Browser-Erweiterungen und PlugIns, Schriftarten) und
- das Betriebssystem.

Diese Daten werden zur Erzeugung eines Bewegungsprofils und eines eindeutigen Fingerabdrucks des Browsers verwendet. Bitte beachten Sie, dass die GPS-Koordinaten Daten sind, die wir zur Bereitstellung unserer Dienste benötigen (Informationen zu der Sehenswürdigkeit, in deren Nähe Sie sich befinden). Wenn Sie die Erhebung dieser Daten in Ihren Browsereinstellungen ablehnen, werden Sie nicht alle Services von Oroundo nutzen können.

Hinsichtlich der anderen Datenkategorien, welche wir zur Erhebung und Erzeugung des digitalen Fingerabdrucks nutzen, bieten wir unseren Nutzern die Möglichkeit sich auf unserer Website (www.culturalplaces.com) in der Privacy & Cookie Policy zu informieren.

2. VERKNÜPFUNG MIT SOCIAL MEDIA ACCOUNTS

Wir möchten darauf hinweisen, dass Sie sich zur Cultural Places App auch über Ihren Social Media Account (Facebook, Google) anmelden können. In diesem Fall werden Ihre Benutzerdaten (d. h. Name, E-Mail-Adresse, Passwort) mit öffentlichen Profildaten verknüpft. Bitte beachten Sie daher auch die Datenschutzerklärung von Ihrem Social Media Account, mit dem Sie ihr Cultural Places Profil verknüpft haben, um mehr über die Datenschutzpraktiken dieser Unternehmen zu lernen.

3. WIE WIR DIE ERHOBENEN PERSONENBEZOGENEN DATEN NUTZEN

Wir verarbeiten Ihre Daten für die **Erfüllung des Vertrages**, dessen Vertragspartei Sie sind oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die aufgrund Ihrer Anfrage erfolgt sind. Dabei handelt es sich um folgende Fälle:

- Kundenanfragen: Sie übermitteln uns eine Kundenanfrage und wir verarbeiten die Daten zur Beantwortung.
- Bereitstellung eines gekauften Oroundo Dienstes: Wenn Sie einen Oroundo Dienst zukaufen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen den Dienst bereitzustellen.
- Nutzung der Oroundo Services: Bitte beachten Sie, dass die GPS-Koordinaten (siehe Punkt 1.3), Daten sind, die wir zur Bereitstellung unserer Dienste benötigen (Informationen zu der Sehenswürdigkeit oder Kunstwerken, in deren Nähe Sie sich befinden). Wenn Sie die Erhebung dieser Daten in Ihren Einstellungen ablehnen, werden Sie nicht alle Services von Oroundo nutzen können.

4. DATENÜBERMITTLUNGEN

Zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten kann es erforderlich sein, Ihre Daten an Dritte (z. B. Versicherungen, von uns beauftragte Dienstleister, denen wir Daten zur Verfügung stellen, Ticketing-Kunden etc.) oder Behörden zu übermitteln. Die Weitergabe Ihrer Daten erfolgt ausschließlich auf der Grundlage der DSGVO, insbesondere zur Erfüllung von Pflichten aus dem Vertragsverhältnis oder auf der Grundlage Ihrer vorherigen Einwilligung.

Einige der oben genannten Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten befinden sich außerhalb Ihres Landes oder verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten außerhalb Ihres Landes. Der Datenschutzstandard in anderen Ländern unterscheidet sich möglicherweise von den jeweiligen Bestimmungen in Österreich. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten jedoch nur an Länder übermitteln, die laut der Europäischen Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleisten. Sollte dies nicht der Fall sein, werden wir Maßnahmen ergreifen, um sicherzustellen, dass alle Empfänger ein angemessenes Datenschutzniveau bieten; zu diesem Zweck schließen wir Standardvertragsklauseln (2010/87/EU und/oder 2004/915/EG) ab.

Standardmäßig geben wir Ihre persönlichen Daten nicht weiter, außer in den unten aufgeführten Fällen.

Im Rahmen von Spenden, die für das Projekt #CulturalPlacesHilft mit unserem Partner „Volkshilfe Solidarität“ getätigt werden, geben wir persönliche Informationen wie Ihren Namen, Ihre Rechnungsadresse und Ihre E-Mail-Adresse weiter. Zudem geben wir Informationen über Ihre Spende weiter, einschließlich der Höhe Ihres Spendenbeitrags. Bitte beachten Sie, dass alle Spenden an die „Volkshilfe Solidarität“ auch den Datenschutzbestimmungen der „Volkshilfe Solidarität“ unterliegen. Die vollständige Datenschutzerklärung der „Volkshilfe Solidarität“ ist unter <https://www.volkshilfe.at/datenschutzerklaerung/> abrufbar.

Wir verkaufen Ihre persönlichen Daten nicht an Dritte – sie werden nur für die in dieser Datenschutzrichtlinie aufgeführten Zwecke verwendet.

Unser Partner:

Volkshilfe Solidarität, Auerspergstraße 4, A-1010 Wien, Tel.: +43 (1) 402 62 09, office@volkshilfe.at, ZVR 767780029

Wir verwenden auch Auftragsverarbeiter, die Dienstleistungen in unserem Auftrag durchführen. Die Auftragsverarbeiter dürfen diese Daten lediglich gemäß unseren Weisungen und, soweit zur Durchführung von Dienstleistungen für uns oder zur Einhaltung rechtlicher Vorschriften notwendig, nutzen oder offenlegen. Wir verpflichten diese Auftragsverarbeiter vertraglich dazu, die Vertraulichkeit und die Sicherheit der personenbezogenen Daten zu gewährleisten, die sie in unserem Auftrag verarbeiten. Derzeit verwenden wir die Services von:

- **Digital Ocean** LLC, LLC, New York, 101 Avenue of The America, New York, New York 10013, USA.
- **Google LLC**, Google Data Protection Office, 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, California 94043.
- The Rocket Science Group LLC d/b/a **Mailchimp**, 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000 Atlanta, GA 30308 USA.
- **One Signal Inc.**, 411 Borel Ave Suite 512, San Mateo, CA 94402. Die Datenübermittlung und -verarbeitung in den USA erfolgt aufgrund technischer und betrieblicher Notwendigkeiten unter Gewährleistung eines hohen Datenschutzniveaus durch einen von der EU genehmigten Vertrag, der die Anforderungen der DSGVO erfüllt.
- **PayPal Inc.**, 2211 North First Street, San Jose, California 95131. Die Datenübermittlung und -verarbeitung in den USA erfolgt aufgrund technischer und betrieblicher Notwendigkeiten unter Gewährleistung eines hohen Datenschutzniveaus durch einen von der EU genehmigten Vertrag, der die Anforderungen der DSGVO erfüllt.
- **Stripe Inc.**, 510 Townsend Street, San Francisco, CA 94103, USA.
- **Klarna GmbH**, Theresienhöhe 12, 80339 München, Deutschland.

5. IHRE RECHTE

5.1 Recht auf Widerruf erteilter datenschutzrechtlicher Einwilligungen (Art 7 (3) DSGVO)

Sie können Ihre Einwilligungen jederzeit widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird durch den Widerruf der Einwilligung nicht berührt. Hierüber werden Sie informiert, bevor Sie Ihre Einwilligung erteilen.

Auskunftsrecht (Art. 15 DSGVO)

Sie haben das Recht, Auskunft über die personenbezogenen Daten zu erhalten, die wir über Sie verarbeiten. Darüber hinaus haben Sie das Recht, eine Kopie der Daten zu verlangen, wenn wir Daten über Sie verarbeiten.

Wenn Sie den Zugriff auf diese Daten beantragen, werden wir Sie unter anderem über die Zwecke der Verarbeitung und die Kategorien der personenbezogenen Daten, die verarbeitet werden, informieren.

Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)

Sie haben das Recht, uns aufzufordern, unrichtige Daten unverzüglich zu berichtigen. In Übereinstimmung mit den Zwecken der Verarbeitung haben Sie auch das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.

Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)

Sie haben das Recht zu verlangen, dass wir Ihre Daten unverzüglich löschen, wenn einer der folgenden Gründe vorliegt:

- o Die Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr erforderlich.
- o Sie widerrufen Ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung der Daten stützte, und es gibt keine andere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.
- o Sie legen Widerspruch gegen die Verarbeitung aus Gründen ein, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, wie sie in Art. 21 (1) DSGVO definiert ist, und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor.
- o Sie legen Widerspruch gegen die Verarbeitung der Daten zu Zwecken des Direktmarketings gemäß Art. 21 (2) DSGVO ein.
- o Die Daten werden unrechtmäßig verarbeitet.
- o Die Löschung der Daten ist zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung erforderlich.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)

Gemäß Art. 18 DSGVO dürfen wir in den folgenden Fällen Daten nur eingeschränkt verarbeiten. Dies gilt für den Fall, dass:

- o Sie die Richtigkeit Ihrer Daten bestreiten, bis wir in der Lage sind, die Richtigkeit zu überprüfen;
- o die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie die Löschung Ihrer Daten ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten verlangen.
- o wir die Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht mehr benötigen, sie jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen, oder
- o Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Art 21 (1) DSGVO einlegen, solange noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe für die Verarbeitung gegenüber Ihren Interessen überwiegen.

Wenn die Verarbeitung eingeschränkt wurde, dürfen wir diese Daten nur speichern. Eine darüber hinausgehende Verarbeitung ist nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der Europäischen Union oder eines Mitgliedstaats zulässig. Sie können Ihre in diesem Zusammenhang erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen. Wir werden Sie darüber unterrichten, bevor die Einschränkung aufgehoben wird.

Mitteilungspflicht (Art. 19 DSGVO)

Wir sind verpflichtet, eine Berichtigung oder Löschung Ihrer Daten oder eine Einschränkung der Verarbeitung allen Empfängern mitzuteilen, denen Ihre Daten offengelegt wurden. Dies gilt nicht, wenn sich dies als unmöglich erweist oder mit unverhältnismäßigem Aufwand verbunden ist. Auf Verlangen werden wir sie über diese Empfänger unterrichten.

Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Darüber hinaus haben Sie das Recht, von uns zu verlangen, dass wir diese Daten an einen Dritten übermitteln, sofern

- o die Verarbeitung der Daten auf Ihrer Einwilligung oder auf einem Vertrag beruht und
- o die Verarbeitung mit Hilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

In diesem Zusammenhang können Sie verlangen, dass wir Ihre Daten direkt an die Dritten übermitteln, soweit dies technisch machbar ist.

Widerspruchsrecht (Art 21 DSGVO)

Sofern wir Ihre Daten auf Grundlage eines berechtigten Interesses (Art. 6 (1) (f) DSGVO) verarbeiten, haben Sie das Recht, Widerspruch einzulegen. In diesem Fall

werden wir die personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Sofern wir Ihre Daten für Zwecke der Direktwerbung verarbeiten, haben Sie das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung der Daten einzulegen. Nach Ihrem Widerspruch werden Ihre Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO)

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns gegen geltendes Datenschutzrecht verstößt oder dass Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche in sonstiger Weise verletzt worden sind, können Sie eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einreichen. In Österreich ist die zuständige Behörde die Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien [Datenschutzbehörde].

6. SPEICHERUNG DER DATEN - DATENSICHERHEIT

Ihre personenbezogenen Daten werden durch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen geschützt. Diese Maßnahmen umfassen unter anderem den Schutz vor unbefugtem, unrechtmäßigem oder versehentlichem Zugriff sowie vor Verarbeitung, Verlust, Verwendung und Manipulation.

Ungeachtet unserer Bemühungen, jederzeit einen angemessenen Sorgfaltsstandard einzuhalten, kann nicht ausgeschlossen werden, dass Informationen, die Sie uns über das Internet zur Verfügung gestellt haben, von anderen Personen eingesehen und verwendet werden.

Bitte beachten Sie, dass wir daher keinerlei Haftung für die Offenlegung von Informationen aufgrund von Fehlern bei der Datenübertragung, die nicht von uns verursacht wurden, und/oder unberechtigtem Zugriff durch Dritte (z. B. Hackerangriff auf E-Mail-Konto oder Telefon, Abfangen von Faxnachrichten) übernehmen. Sollte es trotz aller getroffenen Sicherheitsmaßnahmen zu einer Datenschutzverletzung kommen, die Ihre personenbezogenen Daten betrifft, werden wir Sie unverzüglich darüber informieren und die zuständige Aufsichtsbehörde benachrichtigen.

Zur Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten bedienen wir uns der Services von Digital Ocean LLC, LLC, New York, 101 Avenue of The America, New York, New York 10013, USA.

Wir und DigitalOcean setzen Maßnahmen, um personenbezogene Daten zu zerstören oder dauerhaft zu anonymisieren, wenn sie nicht weiter benötigt werden. Dies ist dann der Fall, wenn Sie als Nutzer Content innerhalb der App löschen oder Ihre Einwilligung zur Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten widerrufen.

7. AUFBEWAHRUNG VON DATEN

Wir werden die Daten nicht länger aufbewahren, als es zur Erfüllung unserer vertraglichen und/oder gesetzlichen Verpflichtungen oder zur Abwehr etwaiger Haftungsansprüche erforderlich ist.

8. FEATURES UND LINKS ZU ANDEREN WEBSITES

Unsere Websites enthalten aus praktischen Gründen oder zu Ihrer Information möglicherweise Features, für die wir mit anderen Unternehmen zusammenarbeiten, und Links zu anderen Websites. Diese Features, die Social-Networking und geographische Tools umfassen können, sowie Verlinkungen zu anderen Websites, können unabhängig von Oroundo betrieben werden. Für diese können eigene Datenschutzhinweise oder -richtlinien gelten; wir empfehlen daher dringend, dass Sie diese prüfen, wenn Sie sie besuchen. Soweit diese Features und verlinkten Websites, die Sie besuchen, nicht im Besitz oder unter Kontrolle von Oroundo stehen, sind wir nicht für die Inhalte der Sites, deren Nutzung oder deren Datenschutzpraktiken verantwortlich.

9. WIE SIE UNS KONTAKTIEREN KÖNNEN

Wenn Sie Fragen oder Kommentare zu dieser Datenschutzerklärung haben, oder wenn Sie Ihre Rechte ausüben möchten, kontaktieren sie uns bitte schriftlich:

Ihr Ansprechpartner für Datenschutz ist:

Herr Mag. Patrick Tomelitsch
Oroundo Mobile GmbH
Gölsdorfgasse 4/5a, 1010 Wien
E-Mail: tomelitsch@oroundo.com

Aus Gründen der Lesbarkeit wird darauf verzichtet, geschlechtsspezifische Formulierungen zu verwenden. Soweit personenbezogene Bezeichnungen nur in männlicher Form angeführt sind, beziehen sie sich auf Männer und Frauen in gleicher Weise.